

PERSONVERNERKLÆRING

OM PERSONVERN

Personopplysninger er opplysninger som i noen tilfeller kan knyttes til deg som person. Kool Knits of Norway AS tar personvern på alvor og vi vil behandle personopplysninger etter de lover og regler som gjelder for behandling av personopplysninger. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Kool Knits of Norway AS (heretter kalt "vi" eller "oss") innhenter, behandler og verner om personopplysningene dine.

GENERELT OM INNSAMLING AV INFORMASJON

Avhengig av hva du foretar deg på nettsiden vår, samles det inn ulik informasjon. Vi ønsker å hele tiden utvikle koolknitsofnorway.com og gi bedre løsninger og tjenester for kundene våre før, under og etter en netthandel. Til det trenger vi å innhente statistikk om trafikk, kjøp og atferd. I noen tilfeller benytter vi aggregert informasjon samlet inn på vår nettside for å målrette annonsering på sosiale medier. Disse opplysningene vil behandles etter GDPR artikkel 6 (1) f), dvs. at vi har en berettiget interesse av å behandle opplysningene.

Først og fremst lagres cookies, også kalt informasjonskapsler, i din nettleser. Dette er små tekstfiler som gjør at vår nettside kjenner igjen for eksempel smarttelefonen eller datamaskinen fra tidligere besøk på siden. Ved å gå inn og hente informasjon og/eller benytte tjenester på våre nettsider, samtykker du i at det lagres informasjonskapsler i din nettleser. Mange nettlesere er innstilt slik at de automatisk aksepterer cookies. Cookies brukes til blant annet å huske at du er innlogget og hva du eventuelt har lagt i handlekurven. De brukes også for at vi skal kunne analysere besøkendes bruksmønster. Dette inkluderer blant annet hvilke sider som blir besøkt, når de blir besøkt, hvilke varer som kjøpes, kjønn og omtrentlig alder på de besøkende. På denne måten kan vi forbedre og få en overordnet forståelse av hvem som bruker våre nettsider. Cookies er anonymiserte og kan ikke knyttes opp mot deg som person. Vi bruker sikre og anerkjente leverandører til trafikk og handelsanalyse. Dersom du vil reservere deg mot sporing fra cookies, kan du enkelt fjerne ditt samtykke ved å endre innstillingene i nettleseren. Vi gjør imidlertid oppmerksom på

at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt. Nettvett.no tilbyr en guide til hvordan du kan administrere bruk av informasjonskapsler på [sin nettside](#).

Videre får du informasjon om hvem som henter, behandler og lagrer informasjon fra vår nettside.

AKTØRER SOM INNHENTER INFORMASJON PÅ VÅR NETTSIDE

GOOGLE LLC

Google er en stor aktør som brukes av svært mange nettsider og privatpersoner. De står også bak verdens mest brukte nettleser. På våre nettsider henter Google inn informasjon som brukes til analyseverktøyet Google Analytics. Vi kan ikke knytte denne informasjonen opp til deg som person, vi får kun tilgang til aggregert, anonymisert informasjon. Vi bruker hovedsakelig denne informasjonen for å se hvilke aldersgrupper som besøker og/eller handler på vår nettside, geografisk plassering, interesser og type enhet de besøker nettsiden fra. Vi ser også på hvilke søkeord som har blitt brukt for å finne vår nettside i Google, hvilke produkter besøkende har søkt på, sett på og/eller kjøpt, og hvor lang tid folk er inne på siden vår.

Google innhenter informasjon fra ulike kilder. Dersom du for eksempel bruker deres nettleser Chrome, har en Android-telefon, bruker Gmail, YouTube, Google Maps, Google Shopping eller samhandler med deres annonser vil Google kombinere denne informasjonen til å danne et bilde av deg som person. Google er ansvarlig for behandling og forsvarlig lagring av denne informasjonen. Du kan lese mer om deres personvern på [Googles nettsider](#).

DINE RETTIGHETER

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg og innsyn i dine personopplysninger, etter personvernforordningen (GDPR). [artikkel 15\(1\)](#). Du kan til enhver tid be om å motta disse opplysningene ved å sende epost til koolknitsnorway@gmail.com

Du har rett til å kreve retting eller sletting av dine personopplysninger. Men vi kan ikke slette dine personopplysninger om vi er forpliktet til å oppbevare opplysningene

etter lovgivning eller andre forpliktelser, som etter dine reklamasjonsrettigheter eller våre plikter å oppbevare regnskapsmateriale.

BEHANDLINGSANSVARLIG

Kool Knits of Norway

Organisasjonsnr.: 930 115 444

koolknitsnorway@gmail.com